

Masterarbeit

FH Joanneum, Gesundheit, Tourismus und Sport Management

Die Bedeutung qualitätvoller Gesundheitsinformationen und guter Gesprächsqualität im Gesundheitswesen für die Förderung individueller Gesundheitskompetenz

Evaluation einer Informationsbroschüre anhand standardisierter Messinstrumente und einer quantitativen Fragebogenerhebung

Bianca Stoiser, BA

Hintergrund: Qualitätsvolle Gesundheitsinformationen und eine gute Gesprächsqualität im Gesundheitswesen leisten einen wichtigen Beitrag zum Verständnis und der Handhabbarkeit von gesundheitsrelevanten Themen. Die Qualität in beiden Bereichen ist oftmals jedoch ausbaufähig.

Methode: In dieser Arbeit wurde neben einer literaturbezogenen Aufarbeitung des Themas, eine Bewertung einer Patientinnen- bzw. Patienteninformationsbroschüre des LKH-Univ. Klinikums Graz vorgenommen. Diese Bewertung erfolgte einerseits durch die Autorin, mittels standardisierter Messinstrumente, sowie durch eine Einschätzung von Nutzerinnen bzw. Nutzern und Expertinnen bzw. Experten, mittels einer quantitativen Fragebogenerhebung.

Ergebnisse: Die Ergebnisse der Bewertungen der Informationsbroschüre deuten auf ein mittelgutes bis gutes Qualitätsniveau mit Verbesserungsbedarf hin. Vor allem bei Nutzerinnen bzw. Nutzern erreicht die Informationsbroschüre ein sehr gutes Niveau. Die standardisierten Bewertungsinstrumente zeigten jedoch einen Verbesserungsbedarf auf, welcher zum Beispiel die Angabe von wissenschaftlichen Quellen, Verfasserinnen bzw. Verfassern, sowie möglichen Interessenskonflikten war. Qualitätsvolle Gesundheitsinformationen, sowie eine gute Gesprächsqualität im Gesundheitswesen, leisten einen wichtigen Beitrag zur Stärkung der individuellen Gesundheitskompetenz und führen im Zuge dessen zu einem verbesserten Gesundheitszustand.

Diskussion: Kritisch zu betrachten ist die Tatsache, dass bereits vorhandene Qualitätskriterien zur Erstellung von Gesundheitsinformationen in der Praxis nicht immer genug Beachtung finden. Eine Überarbeitung der bewerteten Informationsbroschüre, hinsichtlich der aufgezeigten verbesserungswürdigen Aspekte, würde zu einem gesteigerten Qualitätsniveau dieser führen. Denn durch qualitätsgesicherte Gesundheitsinformationen und eine qualitätsvolle Gesprächsführung im Gesundheitswesen wird sichergestellt, dass verständliche und qualitätsvolle Informationen in den Umlauf geraten, welche einen Beitrag zur Stärkung der Gesundheitskompetenz leisten.

*Zusatzinformation: Die in dieser Masterarbeit evaluierte Informationsbroschüre befindet sich gerade im finalen Überarbeitungsprozess, auf Grundlage der Erkenntnisse dieser Thesis.