

Masterarbeit

FH Gesundheitsberufe OÖ,
Management for Health Professionals – Schwerpunkt Krankenhausmanagement

Herausforderungen und Coping-Strategien von Pflegepersonen auf COVID-19 Infektionsstationen im Klinikum Wels-Grieskirchen

Viktoria Martl, BScN

Theoretischer Hintergrund: Pflegepersonen sind unter anderem eine der am stärksten von der coronavirus disease 2019 (COVID-19) Pandemie betroffenen Berufsgruppen. Sie bilden einen wichtigen Bestandteil der Versorgung von an COVID-19 Erkrankten und gewährleisteten trotz einer Vielzahl an Belastungen eine Aufrechterhaltung dieser. Aufgrund der vielen Herausforderungen ist die Anwendung von Coping-Strategien unumgänglich.

Ziel und Fragestellung: Die Forschungsfragen zielen auf die Identifikation der Herausforderungen, mit denen die Pflegekräfte auf den COVID-19 Infektionsstationen konfrontiert sind, ab. Weiters sollen diese nach dem Ausmaß der Belastung gereiht oder gewichtet werden. Ein weiteres Ziel ist die Identifikation von Coping-Strategien, mit denen die Pflegenden das Erlebte verarbeiten.

Methodik: Befragt wurden Angehörige des gehobenen Dienstes für Gesundheits- und Krankenpflege, die auf COVID-19 Infektionsstationen eingesetzt sind oder waren. Die Datenerhebung erfolgte qualitativ mittels leitfadengestützter, problemzentrierter Interviews. Diese wurden transkribiert und anhand der Inhaltsanalyse nach Mayring analysiert.

Ergebnisse: Die Pflegekräfte waren mit einer Vielzahl an Belastungen konfrontiert, die sich von Herausforderungen in der Patientenversorgung über Gefühle, sowie mentale und körperliche Auswirkungen erstrecken. Auch mit organisatorischen und durch das Umfeld bedingte Herausforderungen waren die Pflegenden konfrontiert. Um diese zu verarbeiten, werden Coping-Strategien auf der kognitiven Ebene und der Handlungsebene angewandt. Neben Ablenkung, Valorisieren und Stoizismus kommen auch Altruismus, gezielte Entspannung, Rituale und Zusammenhalt vor.

Conclusio: Die große Anzahl an Herausforderungen, mit denen die Pflegekräfte konfrontiert sind, ist nur schwer für sie zu verarbeiten. Dies zeichnet sich vor allem in der häufigeren Nennung von Herausforderungen als von Coping-Strategien ab.

Schlüsselwörter: Herausforderungen, COVID-19, Coping, Pflege