



# JA ZUM HELDENTUM, NEIN ZUR VULNERABILITÄT?

Friederike Skopek-Johnson  
Akademische Health-Care-  
Managerin  
Coachin & Supervisorin i. A.

FUNKTIONIERST DU NOCH,  
ODER LEBST DU SCHON?

# HERAUSFORDERUNGEN

- Rahmenbedingungen
- Pflegenotstand
- ÄrztInnen-Mangel
- Generationenmanagement
- Komplexität
- Moralischer Stress
- ...

# MORALISCHER DISSTRESS

Andrew Jameton, 1984:  
„... knows the right thing to  
do, but institutional  
constraints make it nearly  
impossible to pursue the  
right course of action“

Wissen vs. Nicht-Wissen

Nurse:Patient Ratio

Zeitmangel

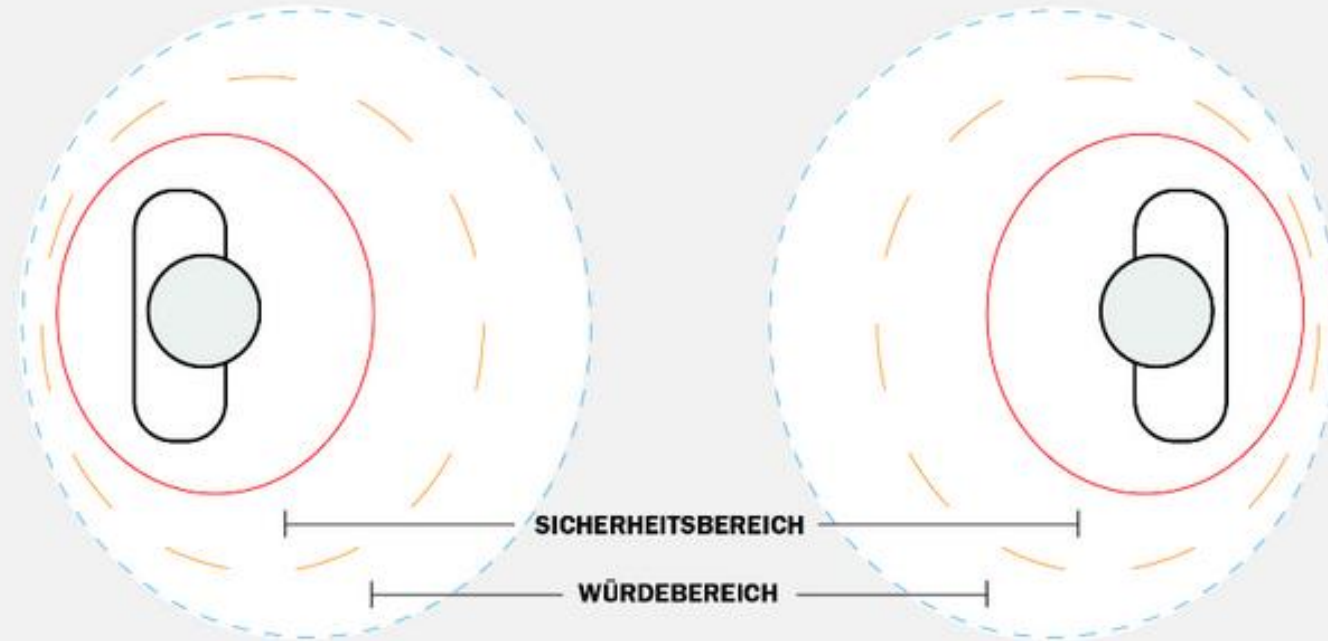
Negatives ethisches Klima

Geringe Beteiligung an Entscheidungen

Interne, externe, klinische Quellen

Kontinuierliche Thematisierung

## WÜRDE- UND SICHERHEITSBEREICH



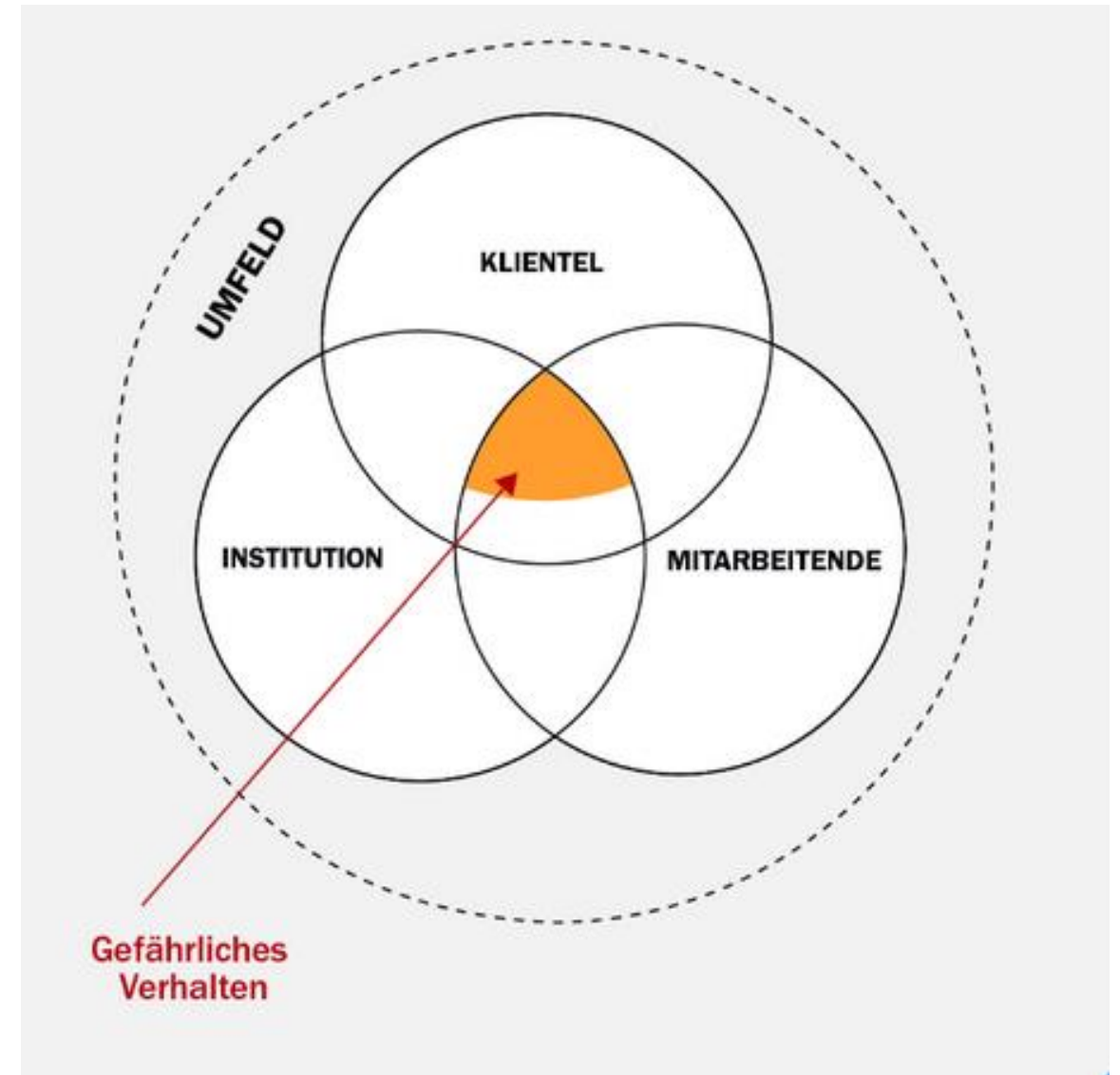
### Verletzen mit

Worten, Gesten, Distanzlosigkeit

Drohungen, unerwünschte Berührungen

Festhalten, Schlagen, Stoßen

# IN WELCHEM SPANNUNGSFELD ENTSTEHEN KONFLIKTE UND GEFÄHRLICHES VERHALTEN?



QUELLEN:

PFLEGEPERSONALBEDARFSPROGNOSE, GÖG, 2019

ICN POLICY BRIEF, THE GLOBAL NURSING SHORTAGE AND NURSE RETENTION,  
2021

SCHREMS; EISELE, MORALISCHER STRESS IM GESUNDHEITSWESEN, 2017

LEONI-SCHEIBER; BAUER, ADVANCED NURSING PRACTICE IN ÖSTERREICH, 2020

P.A.R.T.TRAININGSGMBH

NEW WORK AQUAL-MODELL