

How to PEER

Dr. Angelika de Abreu Santos

Dr. Stefanie Tichy

Universitätsklinik für Anästhesie, Allgemeine Intensivmedizin und
Schmerztherapie

Ein besonderer Einsatz - Kurz vor Weihnachten 2019

- Fachärztin für Anästhesie und Intensivmedizin
- seit 2001 am Wiener AKH
- Aktive Notärztin seit 6/2016
- Aktiver PEER seit 4/2018
- Verheiratet - 3fache Mutter



Ein besonderer Einsatz - Kurz vor Weihnachten 2019

- Einsatz AKH-Nef respiratorische Insuffizienz
- Über Funk: CPR - kein freies NEF verfügbar
- bestätigte Neugeborenen-CPR
- Anfahrtszeit: **1 Min**
- 3 junge Sanitäter- BLS am Laufen
- Mutter fragt repetitiv “was ist mit meinem Baby“



....wie geht es weiter

- Kind wirkt deformiert
- CPR-Abbruch
- Organisation KH für Mutter und Kind
- Information der Mutter

EMOTIONEN

Herzrasen

Leere

Flash
backs

Erinnerung Geburt
eigene Tochter

Wie
betäubt

Verzweiflung

Traurigkeit

Hitzewallungen

Belastende Faktoren

- keine Vorbereitung
- 2 Patienten
- Identifikation mit der Mutter/Wiedererleben der eigenen erlebten Hilflosigkeit
- Junges, unerfahrenes Team
- Mangelnde Betroffenheit der Kollegen
- Kumulativ belastende Einsätze kurz davor

....wie geht es weiter

- Kind wirkt deformiert
- CPR-Abbruch
- Organisation KH für Mutter und Kind
- Information der Mutter
- Information Kind länger tot (TAGE)
- Nachbesprechung mit Team
- Beim Einrücken Organisation PEER Gespräch-ROT
- Nach 2h wieder einsatzbereit

Was hat geholfen ?

- PEER – Gespräch
 - Verständnis und Akzeptanz eines „ Gleichen unter Gleichen“ ebenso erfahrenen Kollegen (soziale Unterstützung)
 - „Dasein“ (Sicherheit)
 - Sich rausnehmen – durchatmen (Verlangsamung)
 - Reflektieren und Gedanken ordnen (Struktur+rationales Denken)
 - Kognitive Umbewertung (Information)

PEER

- Notfallpsychologischer Ersthelfer, ein bekannter Fachkollege mit zusätzlicher Kompetenz im Umgang mit Krisen und potentiell traumatisierenden Situationen
- „ der Gleiche unter Gleichen“
- Einzelgespräche und Gruppengespräche
- Unterstützung bei Bewältigung des Erlebten nach spezieller Methode
- Notfallpsychologie zielt auf den Zeitraum nach den ersten Stunden und 1,5 Tage - 4 Wochen ab.

Ziel eines PEER-Gesprächs

- Kollegiale Unterstützung
- Möglichst rasche Normalisierung nach einer extremen Erfahrung
- rasche Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit des Betroffenen
- Peer Gespräch ist KEINE Therapie
- Weg von Fehlerkultur hin zur Vertrauens - und Sicherheitskultur

Bin ich OK?

- 1 Fällt es Ihnen immer öfter schwer, eine gute **BEZIEHUNG** zu PatientInnen, KollegInnen oder Angehörigen herzustellen?
- 2 Fühlen Sie sich regelmäßig **EMOTIONAL ERSCHÖPFT** und innerlich leer?
- 3 Stellen Sie regelmäßig die **SINNHAFTHAFTIGKEIT IHRER ARBEIT IN FRAGE** und **ZWEIFELN** an Ihrer Leistung?

Wenn Sie alle drei Fragen mit Ja beantworten, überlegen Sie, das Gespräch zu suchen:

PEER Gespräch
Dr.in Stefanie Tichy
stefanie.tichy@meduniwien.ac.at
Dr.in Angelika De Abreu Santos
angelika.deabreusantos@meduniwien.ac.at

Psychologisches Entlastungsgespräch
Kurzfristige Terminvereinbarung über:
Dr.in Katharina Mallich-Pötz, MSc
katharina.mallich-poetz@akhwien.at

with: intensive care society

A. Schultze, M. Maleczek

Etablierte PEER-Systeme vor 1.1.2023

- Rettungsdienst
- Feuerwehr
- Polizei
- Bundesheer



Aufbau des 1. innerklinischen PEER-Systems an der Universitätsklinik für Anästhesie und Intensivmedizin

- Überzeugen des Abteilungsleiters
- Stellen eines Projektantrags
 - Sicherstellung der Finanzierung
- Aufruf unter den Mitarbeiter*innen sich zu bewerben
- Hearing mit 2 Psychologen und der PEER-Leitung

Aufbau des 1. innerklinischen PEER-Systems an der Universitätsklinik für Anästhesie und Intensivmedizin

- Organisation von 4 Ausbildungswochenenden – gesamt 64 Stunden
- Regelmäßige Supervisionen und Organisation von PEER-Refreshern
- Seit 1.1.2023 täglich ein PEER vom Tag im Dienst – 24 / 7
 - Seither 20 Einsätze

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Georg Scheriau

Rebana Scherzer

Elisabeth Herndl

Cordula Pröbstl

Verena Hager

Harald Andel

Niko Graf

Angelika Santos

Nikola Gauss

Florentina Zingher

Jenny Kramer

Eva Schaden

Marco Pesce

Stefan Koch

Stefanie Tichy

