

Kollegiale Unterstützung an der Klinik Floridsdorf bei akuten Krisen

Peer Group KFL

- **Leitungsteam**
 - ✓ Petra Wagner, BLP, Psychiatrie, Neurologie und KJP
 - ✓ Sabine Jäger, STLP, Gerontopsychiatrie
 - ✓ Karin Figl, STLP, Transitionspsychiatrie und KJP
 - ✓ Eva Sonnleitner, STLP, Neugeborenenzimmer
 - ✓ Astrid Schlesier, Psychologie

- **Kooperationspartner**
 - ✓ Psychologische Servicestelle des WiGeV

Indikationsstellung

zuständig für:

- ✓ Bedrohung des eigenen Lebens
- ✓ Bedrohung/Verletzung an Kolleg*innen
- ✓ Persönliche Verbundenheit mit Kranken oder Verletzten
- ✓ Patient*innenschaden/-tod

nicht zuständig für:

- ✓ Chronische Überlastung/Burn out
- ✓ Konflikte am Arbeitsplatz/Mobbing
- ✓ Suchtprobleme
- ✓ Lebensveränderungskrisen

Aufgaben des Peers

- ✓ tgl. Erreichbarkeit
- ✓ zeitnah, anonym, unbürokratische Unterstützung
- ✓ Gespräch mit Betroffenen
- ✓ Stabilisierung/Entlastung (Peer Rucksack)
- ✓ Soziales Netzwerk aktivieren
- ✓ Infomaterial aushändigen
- ✓ Protokollieren (anonymisiert, zur Statistik)

Erste Erfahrungswerte

Suizid von Patient*innen

- mehrere Abteilungen betroffen, viele Mitarbeiter*innen

akute psychische Krisen von Mitarbeiter*innen

- nach belastenden Ereignissen am Arbeitsplatz
- Einschätzung von psychischen Zustandsbild,

grundlegende Kenntnisse zur
Einschätzung Suizidalität notwendig

- ✓ unterschiedliche Situationen
- ✓ Zeitaufwand von 45 Min. – 5 Stunden
- ✓ Verbreitung in der Klinik

Organisatorisches

- ✓ Handy
- ✓ Peer Rucksack

- ✓ Dienstplan
- ✓ Laufwerk
- ✓ Protokoll

- ✓ Modul FB
- ✓ Supervidierte Ersteinsätze
- ✓ Psychologische Unterstützung
- ✓ Quartalsweise Treffen und Supervision

- ✓ Folder
- ✓ Intranet (zentral, leicht auffindbar)

Vielen Dank



Klinik Floridsdorf
Information zur Peer Group