

Kollegiale Hilfe (KoHi)

Psychische Erste Hilfe
durch Kolleg*innen in
der Klinik Hietzing

KOLLEGIALE



Wiener Gesundheitsverbund

Klinik Hietzing



Für die
Stadt Wien

Miriam Ablöschner, MA

Oktober 2021

Klinik Hietzing

- Träger: Stadt Wien – Wiener Gesundheitsverbund
- Schwerpunktlinik im 13. Wiener Bezirk Hietzing
- rund 1.000 Betten
- über 3.000 Mitarbeiter*innen

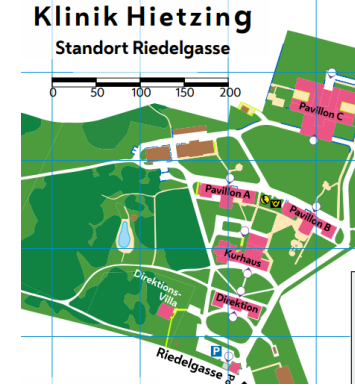




Foto: KHI / Votava

Second Victim Phänomen

- Klinikpersonal kann durch die Beteiligung an einem medizinischen Zwischenfall traumatisiert werden. (Wu 2000, Scott et al. 2009)
- Fast alle klinisch tätigen Mitarbeiter*innen erleben **zumindest einmal** in ihrem Berufsleben eine Traumatisierung. (Laue et al. 2012)
- **Bis zu 2/3 der Betroffenen** verarbeiten das traumatische Ereignis dysfunktional: (Strametz et al. 2020)
 - Akute Stress-Reaktion (z.B. Schuldgefühle, Schlafstörungen, Flashbacks, depressive Verstimmung, Verringertes Selbstvertrauen)
 - Verringerte Leistungsfähigkeit, defensives Verhalten
 - Erhöhtes Fehlerrisiko in der medizinischen Behandlung
 - Psychische Erkrankungen (Depressionen, PTBS, Suizidalität)
 - Krankenstände, Kündigungen, Berufsaufgabe



Psychische Erste Hilfe

- ist eine rasche **Soforthilfe** für Menschen, die in einen vorübergehenden **psychischen Ausnahmezustand** geraten sind.
 - Sie fördert bei erfolgreicher Anwendung die psychische **Stabilisierung** der Betroffenen
 - und beugt einer **dysfunktionalen Verarbeitung** vor
- **Kolleg*innen** sind nach Krisenereignissen am Arbeitsplatz in der Regel die erste Anlaufstelle und es macht Sinn, diese in Psychischer Erster Hilfe zu schulen.

Projekt „Kollegiale Hilfe (KoHi)“ – Psychische Erste Hilfe durch Kolleg*innen



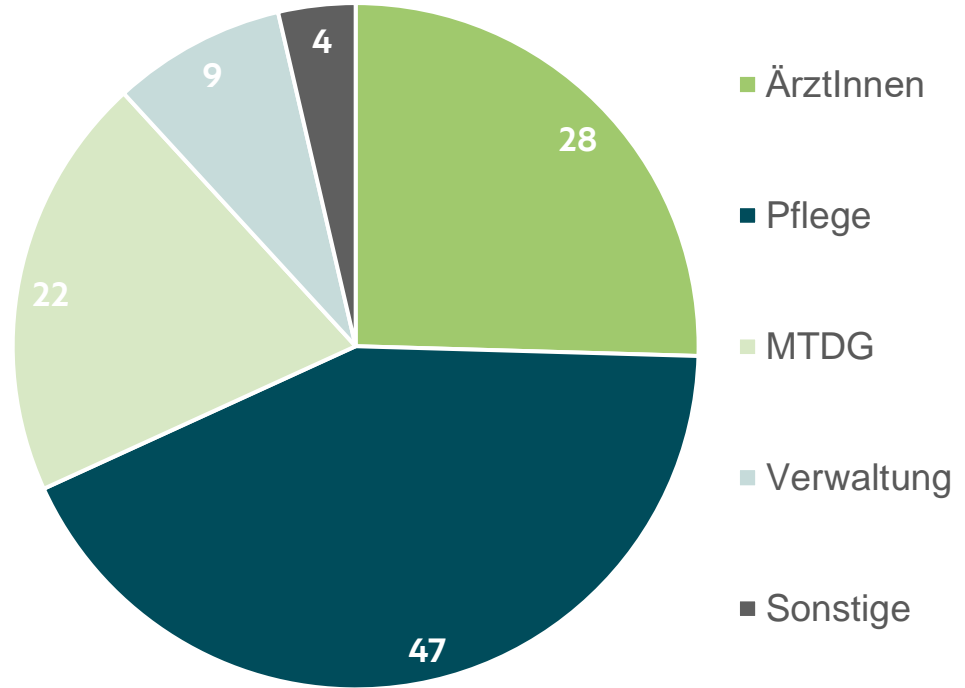
Projektstart: 07.08.2018

Projektziele:

- Herstellen und nachhaltiges Sichern der Rahmenbedingungen für ein **flächendeckendes Netz an Psychischen Ersthelfenden** in der Klinik Hietzing.
- Ausbildung von **mindestens 5 Kollegialen Helfenden (KoHi)** pro Abteilung der Klinik Hietzing.

KoHi in der Klinik Hietzing

- Mittlerweile stehen **rund 110 KoHi** aus unterschiedlichen Berufsgruppen an der Klinik Hietzing zur Verfügung.
- Sie verteilen sich auf alle medizinischen Abteilungen und Institute.

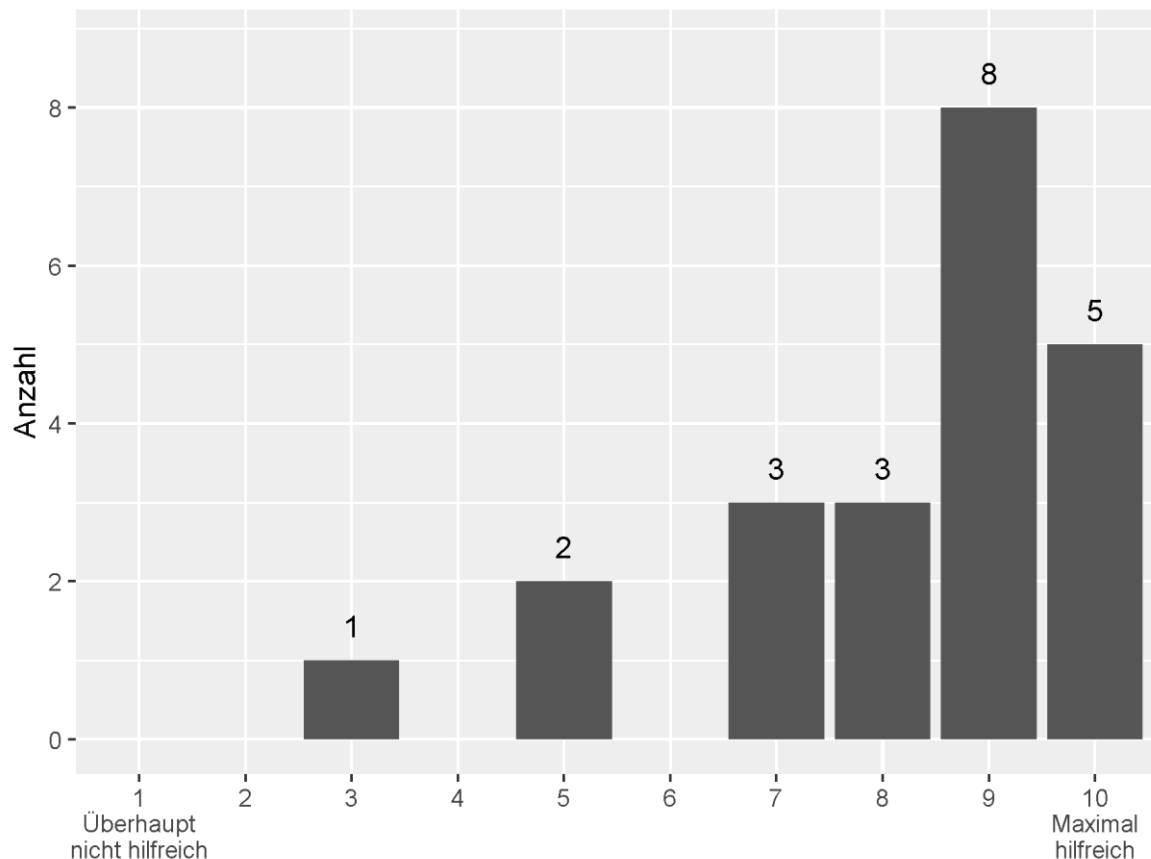


Wie hilfreich war das Gespräch für die betroffene Person?

Nach Einschätzung der KoHi waren **alle 22** geführten **Gespräche** für die Betroffenen **hilfreich**, 19 davon sogar in großem Ausmaß.

Zeitraum: 15.5.2019 – 1.10.2021

Median: 9



Kollegiale Helfer*innen (KoHi)

- sind **niederschwellig** und **rasch** an der Abteilung verfügbar
- **erkennen** Belastungssituationen und Hilfsbedarf
- bieten ein **vertrauliches Krisengespräch** während der **Dienstzeit** an
- organisieren **Entlastung** und bei Bedarf **professionelle Hilfe**



Fazit

- Kollegiale Hilfe bietet niederschwellige, rasche und hilfreiche Unterstützung nach kritischen Ereignissen.
- Sie ist eine sinnvolle Ergänzung zu professioneller Krisenintervention vor Ort.
- Sie fördert eine konstruktive Fehlerkultur sowie einen professionellen und zeitgemäßen Umgang mit dem Second Victim Phänomen.
- Die Stärkung der psychischen Resilienz von Spitalspersonal fördert die Sicherheit und Qualität der Behandlung und kommt schlussendlich auch den Patient*innen zugute.

Vielen Dank!



Wiener Gesundheitsverbund
Klinik Hietzing



Für die
Stadt Wien