

„Case Management“ und „Family-Health- Nursing“

IT gestützt und qualitätsgesichert

2021



Aufgaben

- Botschaft 1:
 - **Vorhandene Strukturen stärken**
- Botschaft 2:
 - **Prozesse neu denken**
- Botschaft 3:
 - **Pflege muss sich Aufgabenfelder zurück holen**

Gestern

Heute

Morgen?



4 wesentliche Dinge

- ZEIT
- INTERESSE
- POLITIK
- INNOVATION

Interview Leitfaden – ca. 2h

- Welche Ergebnisse sind zu erwarten
- Frühzeitige Hilfe schon bei Diagnosestellung
- Weiterführende Hilfe bei Entlassung
- „wording“
- Tragfähige Lösung für den Alltag
- Anbindung an den ärztlichen , therapeutischen **und** pflegerischen Dienst
- Finanzielle Übernahme der Leistung durch den Staat
- Pflegegeld reicht bei weitem nicht aus
- durch den erkrankten Angehörigen erfahren die Familienmitglieder ein Trauma

Was sollte angeboten werden?

- **Schulungen:**
- **Basisschulung und weiterführende Schulungen**
- **Lösungen für logistische Herausforderungen**
- **Umfangreiches Angebot an Dienstleistungen**
- **Selbsthilfe und Selbsttestung**
- **Professionelle Fachpflege**
- **Gut ausgebildetes Personal**

CM Prozess

INTAKE

ASSESSMENT

PLANUNG

IMPLEMENTATION

MONITORING

EVALUATION

Zielvereinbarung

Maßnahmen

Durchführung und
Leistungssteuerung

Fragebogen Selbsttest zur Einschätzung der eigenen persönlichen Belastung und bei einem nahe stehenden Menschen

- Körperliche und seelische Erkrankungen
- Vereinsamung durch Personenverlust
- Entwurzelung bei Ortswechsel
- Mangel an Nahbeziehungen
- Schuldgefühle und
- Ausschluss aus der Gemeinschaft
Ergebnis: Isolation
- Mangel an Sinnfindung
- Sucht – und Ersatzverhalten auf Grund unerfüllter Bedürfnisse

Case Management für Familien „family-health-nursing“

- **ADVANCED CARE PLANNING**

Familienorientiertes Case Management **rettet** das familiäre Gefüge und unterstützt Familien im Alltag und in der Betreuung und Pflege ihres Angehörigen

Interviews mit betroffenen Familien um die **Belastung** zu erheben

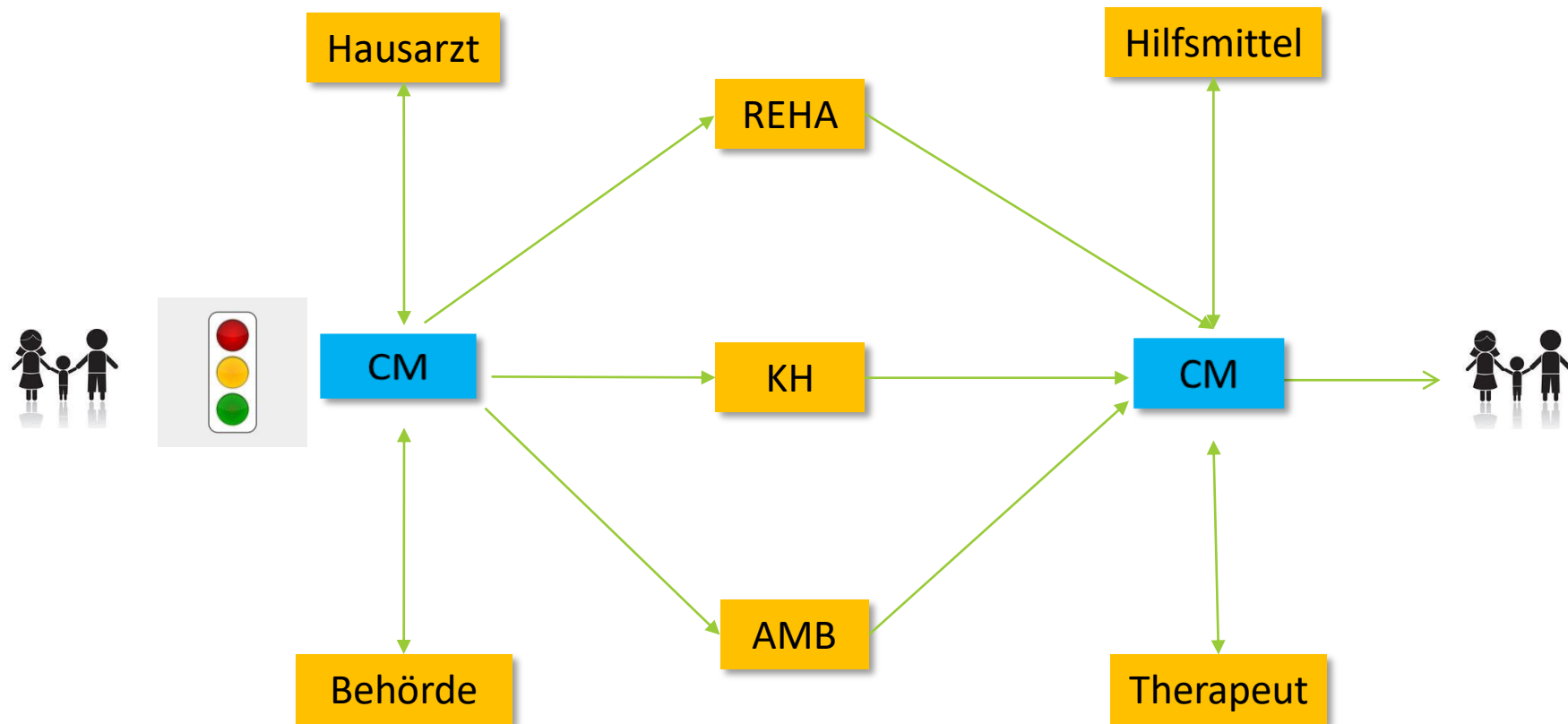
Ziel: die Optimalbelastung festzustellen, unmittelbare Hilfe zu geben und das **Sozialkapital** zu stärken

Gesamtsituation beobachten, erkennen, bewerten und **abbilden**

Warum?

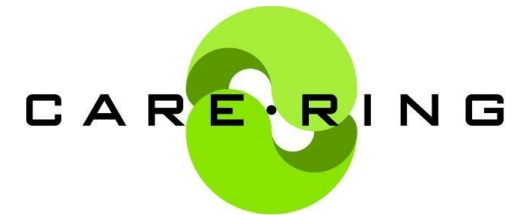
- Einzelne Familienmitglieder
- Geschichte der Familienmitglieder
- eigenes Schicksal
- Einbeziehung der Angehörigen im Interview zusätzlich zum CM
- Geschichte des Betroffenen
- eigenes Schicksal

Case Management sektorenübergreifend



E-Care / Care-Tab[®] Pflegesoftware

CARE-RING GMBH
STAND 09/2021



E-Care3

- Webbasierte Software für die Dienstleistung „Pflege Case Management“ im extramuralen Bereich
- Benutzung der Software ist auf jedem Endgerät mit Internetverbindung möglich
- Aufzeichnung von Gesundheits- und Pflegedaten im Rahmen des Case Managements in den jeweiligen Klientenakten
- Fallführung

Care-Tab[®]

- Mobile Lösung für Pflegedokumentation beim Klienten
- Zielgruppe: derzeit Personenbetreuer und Case Manager
- Optional: Klienten, Angehörige, Ärzte, Therapeuten
- Klienten Steckbrief mit Stamm- und Falldaten
- Verschiedene Module
- Alle Einträge am Care-Tab werden in E-Care abgebildet

Modul KI (AI) /Machine Learning

- Prognose
- Klassifikation
- Aussage über Unter – Fehl – Mangelversorgung / RISIKO
- Algorithmen und Methoden Prävention
- Virtual Clinical Trials

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Bei Interesse oder Fragen wenden Sie sich bitte an:

GF Natalie Lottersberger

www.care-ring.at