

Anmeldung

bitte per eMail bis 16. Oktober 2017 an office@asqs.at.

Aus organisatorischen Gründen ersuchen wir um eine verbindliche Anmeldung.

Die Veranstaltung ist für das **Diplom-Fortbildungs-Programm** akkreditiert.

Veranstaltungsort

Med Campus, Aula der Medizinischen Universität Graz
Neue Stiftingtalstraße 2, 8010 Graz

Die Teilnahme ist kostenlos.

In Kooperation mit



Landeskrankenhaus -
Universitätsklinikum Graz



ASQS-Symposium 2017

Gesundheitskompetenz - In den Schuhen des Patienten gehen

18.10.2017

10.00 bis 17.30 Uhr

Aula der Medizinischen Universität Graz,
MED Campus, Neue Stiftingtalstraße 2, 8010 Graz

Impressum

Medieninhaber:

Österreichische Fachgesellschaft für Qualität und Sicherheit im Gesundheitswesen (ASQS)

Auenbruggerplatz 1/3, 8036 Graz

Mobil: +43-664-1524787

Email: office@asqs.at

Titelbild: © Fotolia

Juni 2017

Wo drückt der Schuh?

- 10⁰⁰ In den Schuhen des Patienten gehen
Filmbeitrag, ASQS
- 10¹⁰ Ist da jemand? Ich brauche Hilfe!
Dr. med. univ. Günther Schreiber, Quality Austria GmbH
- 10⁴⁰ Konfliktmatrix - Schnittstellen
Univ. Prof. Dr. Harald Andel, Medizinische Universität Wien
- 11¹⁰ Zwischen Wunsch und Wirklichkeit: Anforderungen der Qualitätssicherung in den mobilen Pflegediensten
PDL Doris Koini, SMP Verein Sozialmedizinischer Pflegedienst-Hauskrankenpflege Steiermark
- 11³⁰ Elemente eines Behandlungsfehlers - Schwerpunkt Faktor Mensch
Franz-Michael Petry, Ecclesia Versicherungsdienst GmbH
- 12⁰⁰ Pause

Strategische Lösungsansätze

- 13⁰⁰ Gesundheitskompetenz - MEHR Beteiligung
Mag. Sandra Marczik-Zettinig, MPH, Gesundheitsfonds Steiermark
- 13²⁰ Gemeinsam Gut Entscheiden: Eine Initiative zur Steigerung der Qualität und Effizienz in der Patientenversorgung in Österreich
Univ. Prof. Dr. Andrea Siebenhofer-Kroitzsch, Institut für Allgemeinmedizin und evidenzbasierte Versorgungsforschung, Medizinische Universität Graz
- 13⁵⁰ Zuhören, Beitragen, Umsetzen - PRAEVENIRE Gesundheitsforum Seitenstetten
Markus Stickler, Peri Consulting GmbH
- 14¹⁰ Das Mini Med Studium
Johannes Oberndorfer, RMA Gesundheit GmbH

- 14³⁰ Demenz braucht Kompetenz
Mag. Beate Czegka MAS / Mag. Luise Angermair BSc., Tirol Kliniken – Pflegemanagement / Landeskrankenhaus (Univ.-Klinik) Innsbruck - Pflegedirektor-Stv.

- 14⁵⁰ Pause

Praktische Beispiele

- 15²⁰ Health Literacy: Perspektiven für die Zukunft
Univ. Prof. Dr. Lars Peter Kamolz, MSc., Klinische Abteilung für Plastische, Ästhetische und Rekonstruktive Chirurgie, Medizinische Universität Graz
- 15⁵⁰ Ernährungstherapie nur im Krankenhaus? Behandlungskontinuität durch standardisierte Informationsweitergabe
Stefanie Kohl, BSc., MSc., LKH-Univ. Klinikum Graz
- 16⁰⁵ Der patientenorientierte Aufnahmeprozess
Mag. Herta Prandstätter, MSc., Oö. Gesundheits- und Spitals-AG (gespag)
- 16²⁰ Interdisziplinäres und interprofessionelles Prozessmanagement als Instrument zur Qualitätssteigerung in der hochfrequenten Patientenversorgung
Mag. Peter Jaros, Hansa Privatklinikum Graz GmbH
- 16³⁵ „Speak simple!“ Mit angemessener Sprache PatientInnen besser erreichen
Dipl.-Kffr.(FH) Cornelia Kirst, Tirol Kliniken - Strategisches Qualitätsmanagement
- 16⁵⁰ Go-Safe: Eine Initiative des LKH-Univ. Klinikum Graz
Mag. Magdalena Hoffmann, MSc. MBA, LKH-Univ. Klinikum Graz
- 17⁰⁵ Wie kommt man in die Schuhe der Patienten?
Dr. Christian Harant, dr. christian harant coaching & organisationsentwicklung
- 17²⁵ Wrap up
Priv. Doz. Mag. Dr. Gerald Sendlhofer, LKH-Univ. Klinikum Graz