

Multi Dose Versorgung im Konventhospital der Barmherzigen Brüder Linz

Mag.pharm. Gunda Gittler, MBA, aHPh, Mag.pharm. Dr. Theodora Steindl-Schönhuber, aHPh

Apotheke Barmherzige Brüder Linz

Herrenstrasse 33

4021 LINZ

0732 7897 21400

apotheke@bblinz.at

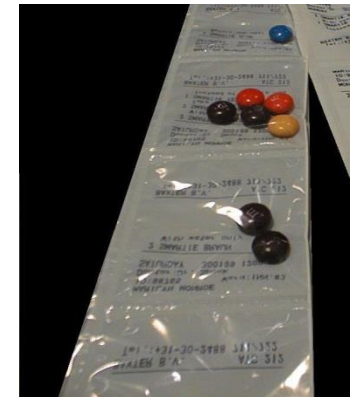


Gutes tun und es gut tun!

**BARMHERZIGE BRÜDER
KONVENTHOSPITAL LINZ**

- ▶ Orale Arzneiformen wie Tabletten, Dragees oder Kapseln werden individuell für einen Patienten / eine Patientin in kleine Säckchen neu verpackt (neuverblistert).
- ▶ Alle Medikamente, die zur selben Zeit eingenommen werden sollen, kommen dabei gemeinsam in ein Säckchen (d.h. in einen neuen Blister).
- ▶ „Einschachteln“ durch Pflegepersonal entfällt, Lieferung erfolgt in fertigen Sackerln für jeden Patienten / jede Patientin für den jeweiligen Einnahmezeitpunkt
- ▶ **ARZNEIMITTELSICHERHEIT**

**Pro Monat werden ca.
430 000 Tabletten abgepackt.
Die von den KundInnen gemeldete
Fehlerquote liegt bei 0,006%.**



- ▶ Im Zuge der zweiten Corona Welle im Herbst 2020 – extreme Belastung für Pflegepersonal
- ▶ Zusätzlich zu IntensivpatientInnen, drei Stationen mit Covid-19 PatientInnen belegt: Akutgeriatrie, chir. und int. Station
- ▶ Unterstützung der PflegemitarbeiterInnen durch Stellen der Medikamente über die Neuverblisterung durch die Apotheke kurzfristig ermöglicht
- ▶ Start im November 2020 - sehr positives Feedback
- ▶ Beibehalt der Neuverblisterung nach Rückumwandlung der Stationen ab Jänner 2021, Ausdehnung auf gesamte neurolog. Abteilung Mai 2021

**Medikamentenversorgung für Akutaufnahmestationen
erstmals im österreichischen Krankenhauswesen von manuellem
Dispensieren auf Unit Dose Verblisterung durch die Apotheke umgestellt!**



Auftrags-
generierung

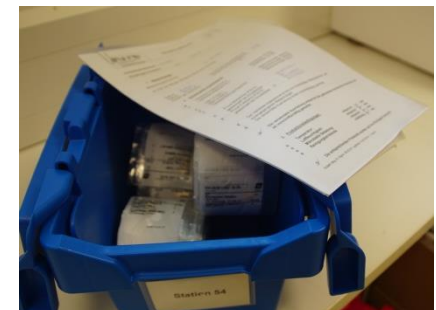
- Medikations-
eingabe bei
ärztl. Visite in
elektr. FK
- Auftrags-
generierung
durch Pflege

Auftragsbearbeitung

- Pharmazeut.
Prüfung des
Auftrags
- Abpackung mit
Automaten

Auftragsprüfung

- Abholung
neuverblist. AM
- Prüfung der
Blister durch
Stationsmit-
arbeiterInnen
- Ggf Ergänzung /
Einbringen von
Änderungen



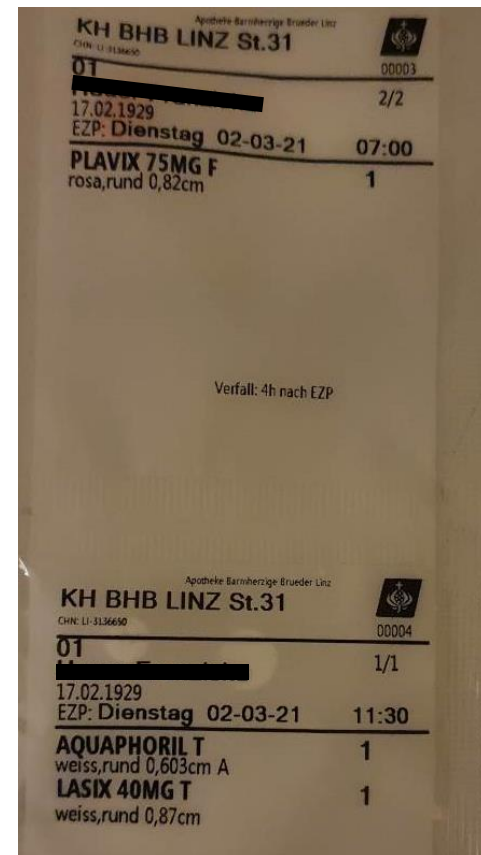
MULTI DOSE VERPACKUNG

Auf jeden Blister werden folgende Informationen aufgedruckt:

- ▶ PatientInnenname, Geburtsdatum, Einrichtung, Station
- ▶ Blisterchargennummer
- ▶ Einnahmezeitpunkt
 - Datum, Uhrzeit
- ▶ enthaltene Arzneimittel
 - Name, Stärke, Darreichungsform, Anzahl
- ▶ Beschreibung des Medikaments
 - Form, Farbe, Größe
- ▶ ggf besondere Hinweise
 - zB Blister entfernen bei Lyotabletten
- ▶ Verfall: - 4 h nach EZP
- ▶ Name der Apotheke



KENNZEICHNUNG BESCHRIFTUNG



UNTERSUCHTE ASPEKTE DER UNIT DOSE VERSORGUNG

- ▶ Am Beispiel einer internen Station (36 Betten) untersuchten wir:
 - *Anteil der verblisterten Arzneimittel an Gesamtmedikation*
 - *Zeitersparnis des Pflegepersonals*
 - *Zufriedenheit mit dem Service*
 - *Fehlerquote in den Blistern*
 - *Arzneimittelverbrauch*



GEZEIGTE VORTEILE DER UNTERSUCHUNG

Risiko

- Höchste Arzneimittelsicherheit für den PatientInnen durch extrem niedrige Fehlerquote beim Neuverblistern - Vermeidung von Fehlmedikationen

Ressourcen

- Entlastung des Stationspersonals durch deutliche Zeitersparnis im Vergleich zu manuellem Dispensieren
- freiwerdende Pflegekapazitäten für Tätigkeiten an PatientInnen
- feste orale Arzneiformen können fast gänzlich neuverblistert werden

Zufriedenheit

- sehr gute Beurteilung bei der Zufriedenheitsanalyse des Personals

PatientInnensicherheit

- erhöhte PatientInnensicherheit durch die extrem geringe Rate an Blisterfehlbefüllungen
- für PatientInnen und Pflege eindeutig erkenn- und identifizierbare Arzneimittel in klar beschrifteten Blistern
- Qualitätsgewinn durch pharmazeutische Kontrolle der Medikationspläne

Kosten

- wesentliche Reduktion der Arzneimittelvorräte auf Station
- deutlich verminderter Arzneimittel Verbrauch (SAP Auswertung)
- Aufteilung von teuren Sonderanforderungspräparaten



WEITERE VORTEILE

Hygiene

- Neuverblisterung unter Reinraumbedingungen
- Hygienisch verpackte, verschweißte, PatientInnen-indiv. Einzelblister

Dokumentation

- lückenlose EDV gestützte Dokumentation der neuverblisterten Medikamente
- ermöglicht eine durchgehende Überwachung und Nachvollziehbarkeit der Medikationspläne
- Chargenrückverfolgbarkeit der Arzneimittel

Logistik

- Durch Verkleinerung der Stationslager weniger Aufwand PflegemitarbeiterInnen für Logistik, Ablaufkontrollen etc.,
- zeitnahe Lieferungen

Service / Qualität

- Bestes pharmazeutisches Service – Apotheker der Krankenhausapotheke stehen jederzeit mit Ihrer Expertise zur Verfügung
- GMP zertifizierte Produktion, langjährige Erfahrung der Apotheke Bereich Neuverblisterung und Herstellgenehmigung nach §63 AMG

Multidisziplinarität

- Pflege, ÄrztInnen/Ärzte, IT MitarbeiterInnen, Apothekenpersonal, kollegiale Führung



UNTERSUCHTE ASPEKTE DER UNIT DOSE VERSORGUNG

- ▶ **Fazit:**
 - ▶ Die Unit Dose Versorgung wirkt sich positiv aus auf Arzneimitteltherapiesicherheit sowie auf Zeit- und Arzneimittelressourcen und Personalfriedenheit.
- ▶ **Nachhaltigkeit:**
 - ▶ Eine sukzessive Umstellung aller Bettenstationen ist geplant
 - ▶ Laufende Weiterentwicklung des Services an die speziellen Anforderungen im Krankenhausbetrieb
- ▶ **Weitere Untersuchungen:**
 - ▶ Zur Zufriedenheit der PatientInnen mit den neuverblisterten Arzneimitteln ist eine Befragung geplant, deren Ergebnisse wieder neue Inputs für Optimierungen bringen können.



Ende

DANKE

FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!



Gutes tun und es gut tun!

BARMHERZIGE BRÜDER
KONVENTHOSPITAL LINZ