

# Medikamentensicherheit



**LKH Univ. Klinikum Graz**  
**Stabsstelle QM- RM**  
**Christian Richter, BSc**

**Landeskrankenhaus -  
Universitätsklinikum Graz**



## Organisationseinheiten:

19 Universitätskliniken	52 Normalpflegestationen
33 Klinische Abteilungen	15 Intensivstationen
1 Gemeinsame Einrichtung	4 Intensivüberwachung

## Bettenstand:

Systematisierte Betten	1.556
Normalpflege	1.381
Intensiv	175

## PatientInnenbetreuung:

Ambulante PatientInnen	436.934
Stationäre PatientInnen	83.282
Durchschnittliche Belagsdauer	5,1

# Korrekte Anordnung von Medikamenten

## Meilensteine:

- Entwicklung des Selbstbewertungsbogen (02/2017)
- Pilotierung an Univ. Klinik für Orthopädie und Traumatologie (02/2017)
- Zusammenstellung der Bewertungsteams an den OE's (03/2017)
  - Stationsführender OA
  - Stationsleitung Pflege
  - Risikomanager
- Beginn der Selbstbewertungen an den OE's (5 Fieberkurven) (03/2017)
  - Parallel: Fremdbewertung durch Stabsstelle QM-RM (03/2017)
- Ende der 1. Selbst- und Fremdbewertungen an den OE's (12/2017) – Zyklus 2018 und 2019 zum Teil wiederholt

# Korrekte Anordnung von Medikamenten



## Inhalte:

- Lesbarkeit
- Angabe der Austauschmedikamente
- Allergien
- Medikamentenverordnung
  - Korrekte Angabe
    - Name, Dosis, Darreichungsform
    - Bedarfsmedikation,
  - Paraphierung
    - Von Verordnungen
    - Von Änderungen der Vorordnung
  - Weiterverordnung

**MUSTER**

EvaSys	Selbstbewertung "Fieberkurvenführung"	Electric Paper
--------	---------------------------------------	----------------

LKH-Univ. Klinikum Graz  
Auswertung erfolgt über die Stabsstelle

Landeskrankenhaus -  
Universitätsklinikum Graz

Markieren Sie so:     Bitte verwenden Sie einen Kugelschreiber oder nicht zu starken Filzstift. Dieser Fragebogen wird maschinell erfasst.  
Korrektur:     Bitte beachten Sie im Interesse einer optimalen Datenerfassung die links gegebenen Hinweise beim Ausfüllen.

**1. Allgemeine Angaben**

1.1 Datum:

1.2 Fallnummer

1.3 An welcher Klinik sind Sie tätig?

1.4 Geben Sie bitte die Klin. Abteilung und/bzw. die Station an der Sie tätig sind an?

1.5 PrüferIn:  ÄrztIn  DGKP  RisikomanagerIn

**2. Selbstbewertung**

2.1 Werden Verordnungen auf der Fieberkurve lesbar geschrieben?

*Überwiegend erfüllt*    *Teilweise erfüllt*    *Ansatzweise erfüllt*    *Nicht erfüllt*    *nicht beurteilbar*

Erfüllt: Alle Verordnungen sind lesbar.  
Teilweise: Eine Verordnung ist nicht lesbar.  
Ansatzweise: Zwei Verordnungen sind nicht lesbar.  
Nein: Mehr als zwei Verordnungen sind nicht lesbar.

2.2 Wird das aktuelle Austauschmedikament/Generikum auf der Fieberkurve verordnet?

Erfüllt: Alle Austauschmedikamente/Generika werden verordnet.  
Teilweise: Ein Austauschmedikament/Generikum wird nicht verordnet.  
Ansatzweise: Zwei Austauschmedikamente/Generika werden nicht verordnet.  
Nein: Mehr als zwei Austauschmedikamente/Generika werden nicht verordnet.

F410GUP1PL0V0 06.02.2017, Seite 1/1

**MUSTER**

# Korrekte Anordnung von Medikamenten



3.1) Werden Verordnungen auf der Fieberkurve lesbar geschrieben?	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=5 mw=1,0 md=1,0 s=0,0 n=5 mw=3,0 md=4,0 s=1,4
3.2) Werden Verordnungen mit wasserfesten Stiften z.B. Kugelschreiber geschrieben (verwischbare Stifte wie z.B. Bleistift und)	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=5 mw=1,0 md=1,0 s=0,0 n=5 mw=1,0 md=1,0 s=0,0
3.3) Wird das aktuelle Austauschmedikament/ Generikum auf der Fieberkurve verordnet?	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=1 mw=1,0 md=1,0 s=0,0
3.4) Werden Medikamente mit Dosis & Einheit verordnet (Richtig: 15mg, falsch: 1 Ampulle)?	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=5 mw=1,0 md=1,0 s=0,0 n=5 mw=3,2 md=3,0 s=0,8
3.5) Werden Medikamente mit Konzentrationen verordnet (Richtig: 500mg in 100ml NaCl 0,9%; falsch: ad KI)?	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=5 mw=1,0 md=1,0 s=0,0 n=5 mw=2,4 md=2,0 s=0,5
3.6) Wird der Zeitpunkt der Verabreichung richtig verordnet (Richtig: 1-0-1-0; falsch: 2x1) bzw. werden bei z.B. wöchentlichen Gaben Tag/	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=5 mw=1,0 md=1,0 s=0,0 n=5 mw=4,0 md=4,0 s=0,0
3.7) Werden Medikamente vollständig ausgeschrieben (z.B. Neodolpasse statt NDP)?	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=5 mw=1,0 md=1,0 s=0,0 n=5 mw=1,8 md=1,0 s=1,3
3.8) Werden Verordnungen ärztlich paraphiert?	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=5 mw=1,0 md=1,0 s=0,0 n=5 mw=1,0 md=1,0 s=0,0
3.9) Werden Änderungen der Verordnung ärztlich paraphiert?	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=5 mw=1,0 md=1,0 s=0,0 n=4 mw=3,8 md=4,0 s=0,5
3.10) Werden Verordnungen bei Änderungen so durchgestrichen, dass sie lesbar bleiben?	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=3 mw=1,0 md=1,0 s=0,0 n=2 mw=3,0 md=3,0 s=1,4
3.11) Werden Medikamente ausschließlich in der Anordnungsspalte verordnet?	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=5 mw=1,0 md=1,0 s=0,0 n=5 mw=3,0 md=3,0 s=1,2
3.12) Wird in einer Zeile ausschließlich ein Medikament verordnet?	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=5 mw=1,0 md=1,0 s=0,0 n=5 mw=1,8 md=1,0 s=1,3
3.13) Werden Medikamente für den Folgetag weiterverordnet?	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=5 mw=1,0 md=1,0 s=0,0 n=5 mw=1,0 md=1,0 s=0,0
3.14) Wird bei der Bedarfsmedikation der Bedarf definiert (z.B. bei Schmerzen, bei Übelkeit)?	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=4 mw=1,0 md=1,0 s=0,0 n=4 mw=2,8 md=2,5 s=1,0
3.15) Wird bei der Bedarfsmedikation die tägliche Maximaldosis angegeben (z.B. bis 3x tgl. oder alle 8 Std.)?	Erfüllt	Nicht erfüllt	n=4 mw=1,0 md=1,0 s=0,0 n=4 mw=1,5 md=1,5 s=0,6

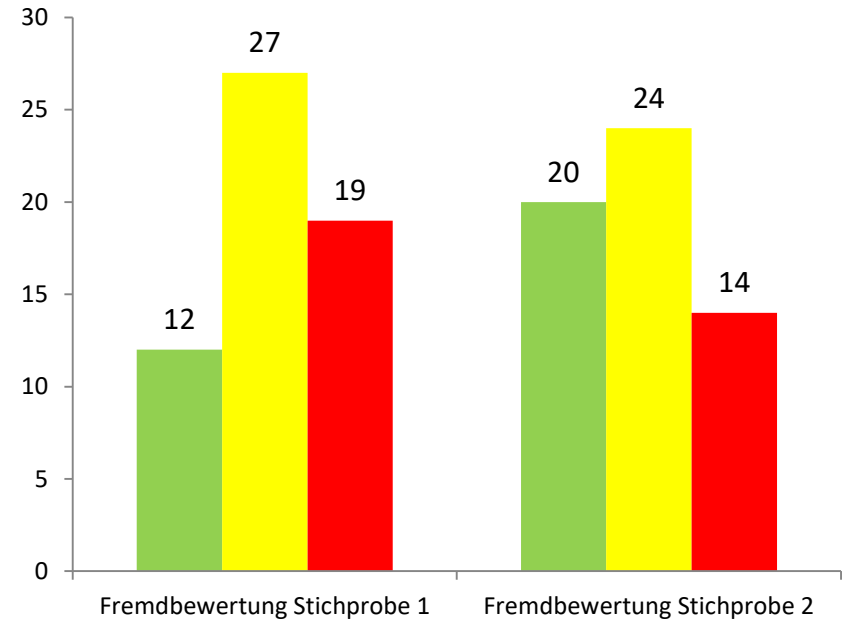
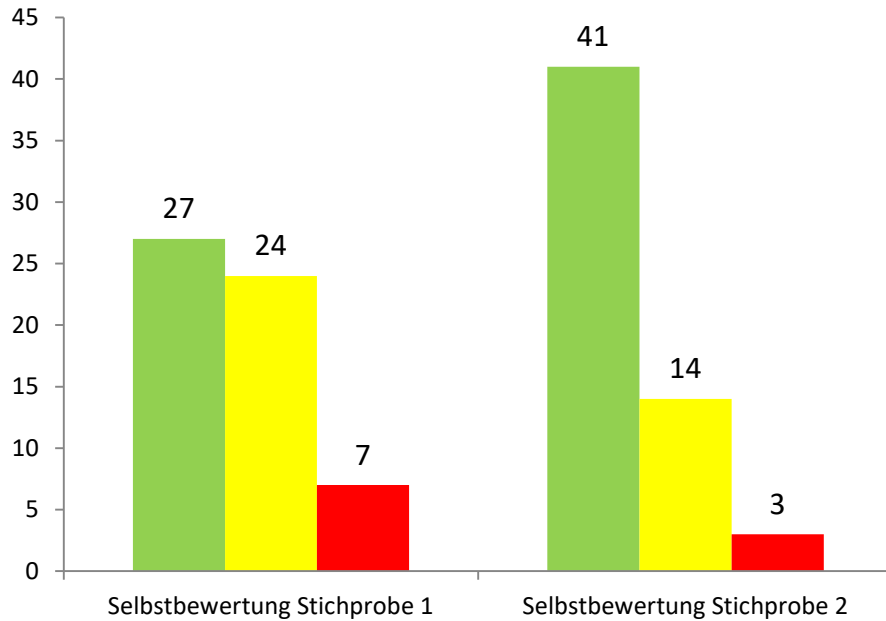
# Korrekte Anordnung von Medikamenten

Grün	1-1,4
Gelb	1,5-1,9
Rot	2,0-4

2017	Stichprobe 1		Stichprobe 2	
	Selbstbewertung	Fremdbewertung	Selbstbewertung	Fremdbewertung
1	1,2	1,4	1	1
2	1,5	1,7	1,2	1,4
3	1,5	2	1,2	1,3
4	2	2,1	1,6	1,7
5	1,4	1,8	1,5	2
6	1	2,3	1	2,6
7	2	2,1	2	2,1

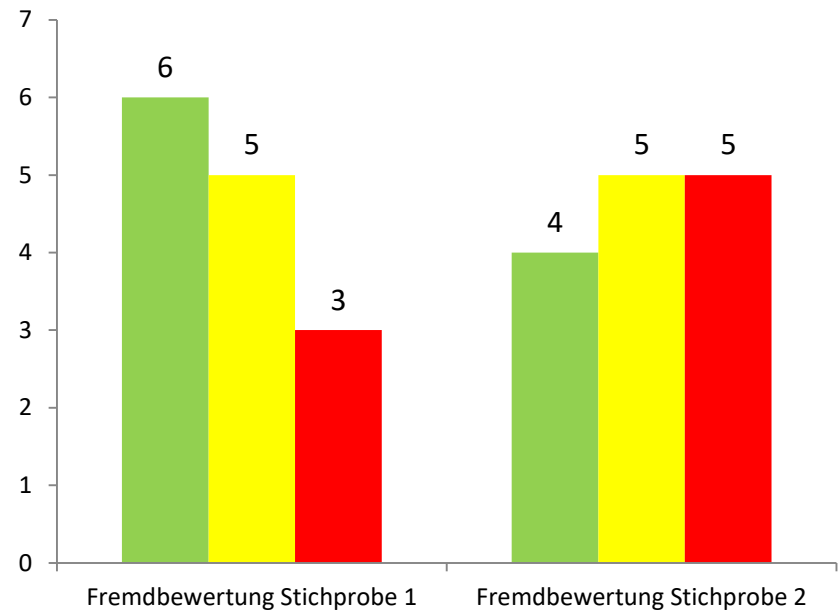
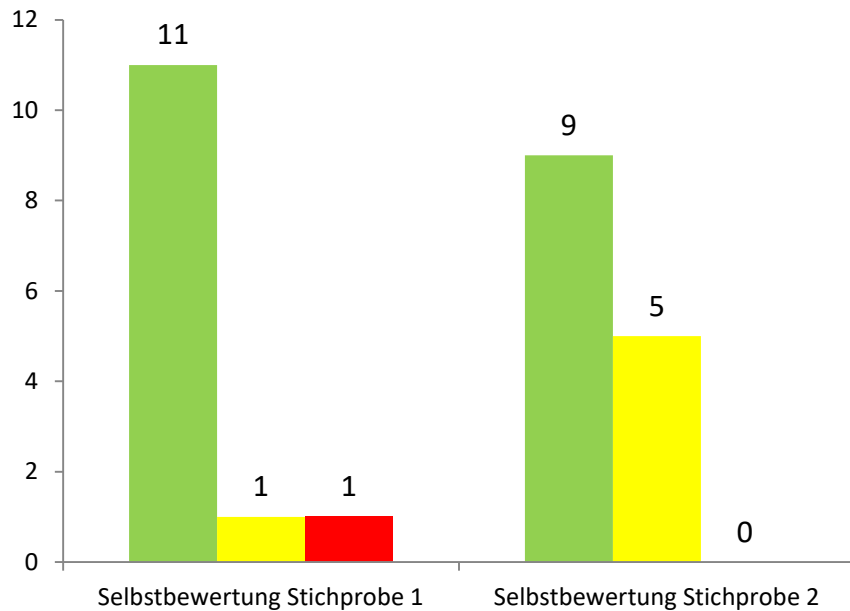
# Korrekte Anordnung von Medikamenten

- 2017



# Korrekte Anordnung von Medikamenten

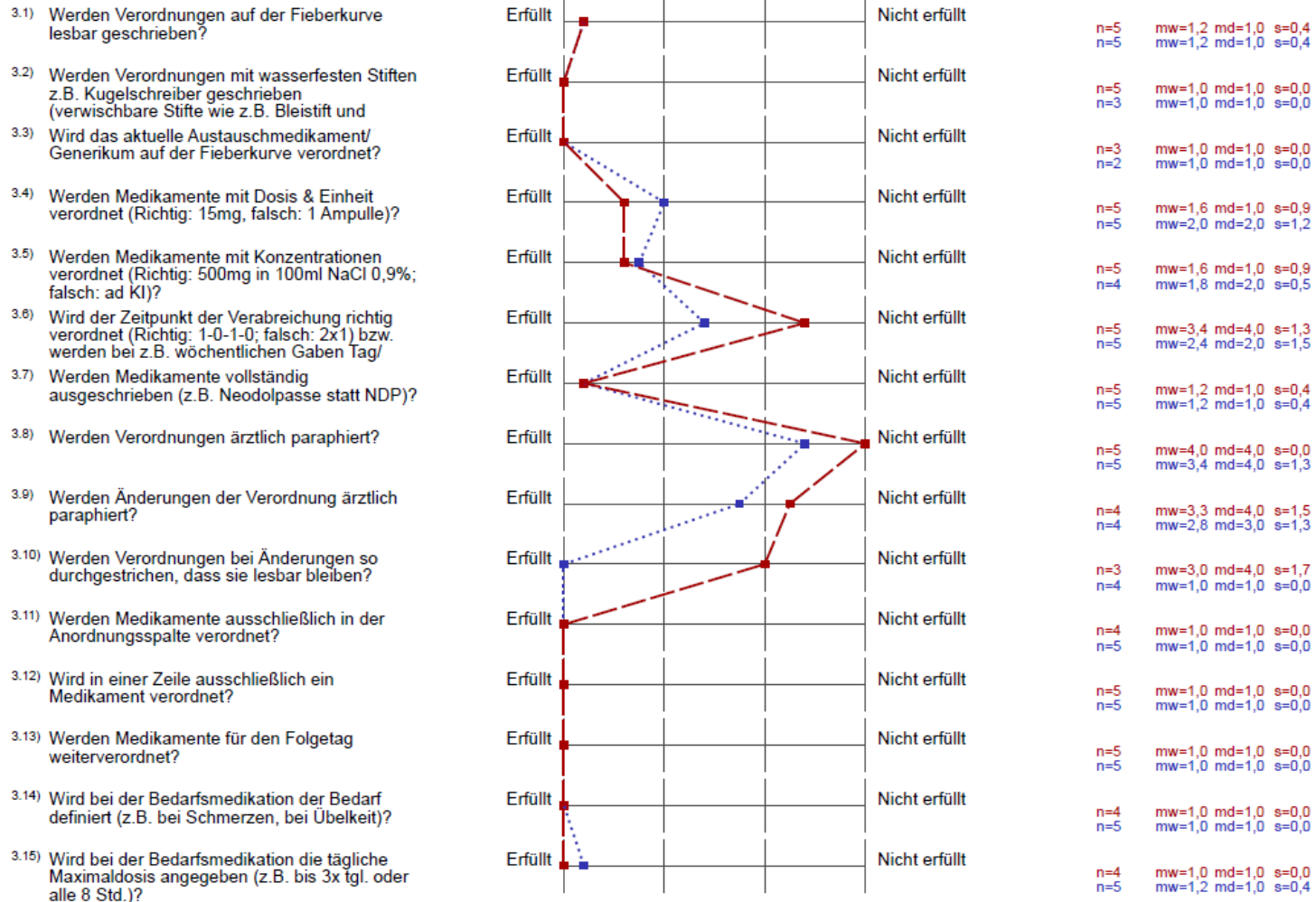
- 2018



- Unterschiedliche Wahrnehmung
- Steigerung der Sensibilität
- Verbesserung durch gesetzte Maßnahmen



# Korrekte Anordnung von Medikamenten



„Wer immer tut, was er schon kann,  
bleibt immer das, was er schon ist.“

(Henry Ford)